

**PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ k pojistné smlouvě č. 11 701 707
O POJIŠTĚNÍ STORNA OBJEDNANÉ SLUŽBY
(pro klienty LIMBA s.r.o., kteří si objednali ubytování prostřednictvím www.limba.com)**

Úvodní ustanovení

Pro pojištění storna objednané služby (dále jen „pojištění“), které sjednává Union poistovňa, a.s., IČO 31 322 051, platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku (zák. č.40/1964 Zb. v znění změn a doplňků), Všeobecné poistné podmienky individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/1210 (dále jen „pojistné podmínky“) a pojistná smlouva č. 11 701 707.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Pro účely pojištění platí dále uvedený výklad pojmů:

Onemocnění	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a příbuzných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO).
Akutní onemocnění	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření. Za akutní onemocnění se nepovažuje: - onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno už před začátkem pojištění, - onemocnění, které se projevilo už před začátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.
Chronické onemocnění	dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění.
Opakující se onemocnění	onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje.
Blízká osoba	manžel/-ka, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, rodiče manžela/-ky, sourozenec manžela/-ky a jejich děti, osoba žijící s pojištěným v společné domácnosti
Oprávněná osoba	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občanského zákoníku
Pojistitel	Union poistovňa, a. s. (dále jen „pojišťovatel“).
Pojištěný	fyzická osoba, která je uvedena v pojistné smlouvě a které vzniká právo na pojistné plnění.
Pojistná doba	doba trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě.
Pojistné období	časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.
Pojistné	finanční částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou musí pojistník zaplatit pojišťovateli za krytí pojistného rizika.
Pojistné plnění	finanční náhrada, kterou je podle pojistných podmínek a pojistné smlouvy pojišťovatel povinen vyplatit v případě pojistné události pojištěnému nebo za pojištěného.
Pojistník	fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s pojišťovatelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné. Pojištěný a pojistník mohou být totožní osobou.
Poskytovatel služby	právnická nebo fyzická osoba, která pojištěnému předá službu.
Objednaná služba	a) předem objednaný pobyt zahrnující ubytování v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy včetně stanu, karavanu a ubytování v soukromí. b) předem objednaná doprava označena v pojistné smlouvě. Za objednanou službu se považuje i předem objednaná kombinace služeb uvedených pod písmeny a) a b), přičemž součástí takovéto kombinace služeb mohou tvořit i jiné služby, které nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování, například stravování, společensko-kulturní program, rekreačně-sportovní program nebo studijní program, pokud jsou nabízeny za příplatek na prodej spolu s dopravou a ubytováním a pokud se tato služba poskytuje déle než 24 hodin nebo pokud zahrnuje ubytování přes noc.

Za objednanou službu se nepovažuje kombinace služeb, která je prodávána jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb.

Stornopoplatek

Za objednanou službu se také nepovažuje pojištění.

smluvní pokuta, kterou vyúčtuje poskytovatel služby pojištěnému na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z důvodů uvedených v části F, čl. 2 pojistných podmínek, snížená o náklady na cestovní pojištění pojištěného

Stornování služby

písemné oznámení pojištěného o nevyužití objednané služby z důvodů uvedených v části F, čl. 2 pojistných podmínek doručené poskytovateli služby, v důsledku čehož vznikne pojištěnému povinnost uhradit poskytovateli služby stornopoplatek.

Článek 2 Předmět pojištění

1. Z pojištění storna objednané služby má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 části F pojistných podmínek až do výše pojistné částky 1.000 €.

Článek 3 Pojištěné osoby

1. Pojištěným je fyzická osoba bez omezení věku, která si objednala ubytování prostřednictvím internetové stránky www.limba.com.

Článek 4 Pojistná doba a zánik pojištění, časová platnost pojištění

1. Pojištění začíná následujícím dnem po uhrazení pojistného a končí se dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, přičemž nástupem na cestu do zahraničí se rozumí:
 - a) při dopravě organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas odchodu dopravního prostředku určený poskytovatelem objednané služby z místa určeného poskytovatelem objednané služby,
 - b) při individuální dopravě – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování.

Článek 5 Pojistné a způsob placení

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a zhodnocení rizika a jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 6 Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastali na území Slovenské republiky a/nebo v zahraničí.

Článek 7 Pojistná částka

1. V pojistné smlouvě je uvedena částka, která bude horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost (pojistná částka).

Článek 8 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je stornování objednané služby pojištěným z důvodů uvedených pod písm. a) až l), které nastaly v době mezi dnem následujícím po dni uhrazení pojistného a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby:
 - a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - f) hospitalizace v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu blízké osoby, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
 - g) smrt pojištěného nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje objednanou službu osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší jako 30 dní před využitím objednané služby.
 - h) živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
 - i) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
 - j) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému využít objednanou službu,
 - k) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě směřující k využití objednané služby, za podmínky, že při nastupování na cestu směřující k využití objednané služby nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat,
 - l) oficiální vyhlášení Ministerstva zahraničních věcí Slovenské republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorismu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování objednané služby, vznikl-li by důvod stornování u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
 - a) zdravotními komplikacemi v těhotenství, bylo-li v době objednání služby těhotenství pojištěnému známé; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) části F pojistných podmínek,
 - b) onemocněními už zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že objednání služby bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, jde-li o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) části F pojistných podmínek.
 - c) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době objednání služby pojištěnému známé; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) části F pojistných podmínek,

- d) požitím alkoholu, drog, omamných látek a léků, které nebyly pojištěnému nebo jeho blízké osobě vydány na lékařský předpis,
 - e) abstinenci projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
 - f) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství
 - g) následky nepodrobení se povinnému očkování,
 - h) přenosnými pohlavními onemocněními,
 - i) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
 - j) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností.
 - k) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
 - l) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou,
2. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování jakékoli objednané služby, vzniknul-li by důvod stornování v souvislosti s:
- a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
 - b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, bod 1, písm. l) části F pojistných podmínek.
3. Nárok na pojistné plnění z pojištění storna objednané služby také nevzniká v případě, že pojištěný stornuje objednanou službu a současně nahlásí poskytovateli služby, že objednanou službu za stejných podmínek ve stejném termínu využije jiná osoba (náhradník).

Článek 10 Pojistné plnění

1. Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen z ceny objednané služby za tuto osobu, a který uplatní vůči pojištěnému poskytovatel služby.
2. Maximální výše pojistného plnění pojišťovatele je 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby.
3. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojišťovatel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojišťovatel pojištěnému 100% stornopoplatku.
4. Pojišťovatel uhradí pojistné plnění podle bodu 2 a 3 tohoto článku maximálně do výše pojistné částky 1.000 €. Pojistná částka je určena na 1 osobu.

Článek 11 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen:
 - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat předpisy a smluvní povinnosti směřující k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpečí jejího vzniku.
 - b) oznámit pojišťovateli písemně bez zbytečného odkladu vznik události, jež by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, a podniknout podle svých možností nutná a účelná opatření, aby se škoda nezvýšila.
 - c) spolupracovat s pojišťovatelem při zjišťování příčin a rozsahu pojistné události.
 - d) podat pojišťovateli všechna vysvětlení a předložit pojišťovateli požadované písemnosti nezbytné pro likvidaci.
 - e) zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
2. stornování objednané služby, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), oznámit poskytovateli služby bezodkladně, nejpozději však do 2 dní od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu.
3. stornování objednané služby, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), oznámit pojišťovateli bezodkladně, nejpozději však do 5 dní od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu.
4. prokázat vznik pojistné události a předložit pojišťovateli originály následujících dokladů:
 - a) potvrzení o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení,
 - b) potvrzení o zaplacení ceny za objednanou službu,
 - c) potvrzení poskytovatele služby o stornování objednané služby s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku,
 - d) itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy),
 - e) lékařská dokumentace potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením diagnózy, data vzniku onemocnění, respektive data změny zdravotního stavu a s uvedením předpokládaného data

- ukončení léčení, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčení nebude ukončeno ke dni nástupu na cestu směřující k využití objednané služby,
- f) lékařská dokumentace potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením, že před objednáním služby u pojištěného lékař nevyločil možnost vycestovat v termínu, kdy měl nastoupit na cestu. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit jen v případě, že ke dni objednání služby u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním, jehož akutní zhoršení bylo příčinou stornování objednané služby. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit i v případě, že důvodem stornování objednané služby jsou zdravotní komplikace v těhotenství.
 - g) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny, požádá-li o tento dokument pojišťovatel,
 - h) list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba),
 - i) povolávací rozkaz,
 - j) policejní zprávu,
 - k) doklad o vzniku jiné události podle čl. 2, bod 1 části F pojistných podmínek, která znemožnila pojištěnému využít objednanou službu,
 - l) jiné doklady, které by jednoznačně prokázaly vznik pojistné události,
 - m) pojistnou smlouvu.
4. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat pojišťovatele o zdravotním stavu pojištěného.
5. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v tomto článku (čl. 5 část F pojistných podmínek) nebo v pojistné smlouvě a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události a na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody, nebo náhrada škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispělo ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, pojišťovatel je oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovatele plnit.

Článek 12

Povinnosti pojišťovatele

1. Skutečnosti, o nichž se pojišťovatel doví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, může pojišťovatel použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Pojišťovatel je povinen:
 - a) projednat s pojištěným výsledky vyšetřování, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit,
 - b) umožnit pojištěnému nahlédnout do dokladů, které v průběhu vyšetřování jeho škodní události získal. Pojištěný má právo vyhotovit si na vlastní náklady kopie nebo odpisy z těchto dokladů.
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se doví při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace.

Článek 13

Zvláštní ujednání

1. Příjmy pojišťovatele a pojištěného z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.
2. Pojištěný se nebude podílet na případných přebytečných pojistného vytvořených pojišťovatelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z této pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
3. Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poisťovňa, a. s., odbor speciálních činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informovaná dopisem do 30 dní ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle, než je uvedeno v předcházející větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna.
4. Nedojednávají se zvláštní podmínky odstoupení od pojistné smlouvy.

Článek 14
Závěrečné ustanovení

1. Pro doručování písemných dokumentů platí, že povinnost doručit písemnost je splněna dnem, kdy ji adresát převezme, odmítne převzít nebo dnem, kdy ji pošta vrátila odesílající straně jako nedoručenou. Písemnosti se doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pojištění je podle těchto pojistných podmínek možné uzavřít i přes prostředky dálkové komunikace.
3. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v Slovenské republice.
4. Od ustanovení čl. 1–5, části F pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.